

# CapitalCare



**CapitalCare** 是根據您的需求和預算量身定制的服務計劃。

旨在幫助您極大化提升生產力的同時降低營運成本，且無須您購買的特定產品或服務作為前提。您只需要專注於管理和發展您的核心業務。

中華機械確保您可以從我們的專業技術人員獲得最佳的建議和服務，以使您的設備保持最佳運作狀態。



**CapitalCare Packages**

中華機械   
CAPITAL MACHINERY



# CapitalCare Packages



○ 標準    △ 可選項

客戶價值協議方案		進階方案	尊爵方案	極致方案	方案說明
		定期服務與零件	定期服務、零件與人工費用	定期維服務與專業建議	
 維護無憂	正廠 CAT 維修零件	○	○	○	CapitalCare提供您每個預約維護所需的Cat官方服務工具組，保證即時配達且保固長達365天。 同時，額外提供您Cat官方零配件9折的優惠採購價!
	服務通知	○	○	○	CapitalCare提供您專業支持，包括通過無線連網讓您了解所有設備的狀態，並及時發運預定的維護套件。
	遠端技術諮詢	○	○	○	CapitalCare提供您眾多型號設備的Cat官方預防性保養零件。在我們的PCC網路零件商城可一鍵下訂。 中華機械並提供諮詢服務讓您清楚了解有哪些適合的零件和選擇方案，同時購買零件後可獲得專家遠端技術諮詢服務支援。
	CAT認證技師		○	○	說到高效的服務，沒有什麼比專業的技術人員更重要了。確保每一個為您設備上所工作的技術人員都擁有正確完成工作的知識、工具和經驗是我們中華機械始終如一的要求。
	優先服務預約		○	○	我們確保CapitalCare的尊爵或極致方案的客戶價值協議客戶，擁有預約服務的較高優先權!提供較高彈性且即時的預約服務!
	CAT檢查	△	○	○	中華機械的技術人員在每次預定服務中，透過Cat Inspect軟體進行全面的設備檢查。
	S•O•S 油樣分析	△	○	○	由中華機械的專業技術人員根據Cat官方要求的流程和方式採集油樣，執行S•O•S油樣分析，揭示可能的過度磨損、污染的流體或其他隱患，進而防止意外故障或停機，改善成本控制!
	液壓系統檢測		○	○	透過中華機械專業技術人員進行定客製化的液壓服務檢查，每2000小時進行一次。檢查引擎性能，漂移測試所有液壓缸，循環次數，安全閥設置和系統壓力。可預見機器故障，降低您的運營成本。
	汙染數值檢測 -液壓系統		○	○	CapitalCare提供您測量液壓系統中的污染水平。Cat S-O-S實驗室只需要一個油瓶的樣本，就可以透過電子測量流體樣本中含有的污染物顆粒的數量和大小。允許確定流體是否滿足所需的規格。
	系統循環過濾 -液壓系統		○	○	CapitalCare 提供您降低液壓油污染水平的方法，使其達到可接受的ISO規範等級。系統循環過濾過程是一個從系統中排出一定數量的液體，過濾，然後返回系統的過程。系統循環過濾在預定的預防性保養間隔期間實施。由此產生的清潔油將延長零件的壽命，並提供您平順的機器操控體驗!
差旅費用	○	○	○	CapitalCare承擔在臺灣進行定期維修時，技術人員的差旅與交通時間等費用。	
 管理無憂	Product Link 設備連結		○	○	透過安裝並啟用Product Link，您可以在Cat App或My.Cat.Com上輕鬆了解您所有機械設備的運轉時間(SMU)和機器健康狀況。
	機隊管理平台訂閱	△	△	○	只要安裝VisionLink並啟用其機隊管理訂閱服務，就可享受在車隊、服務內容、生產力、管理等四大應用提供對於性能、生產力和機器狀況的相關行動建議。
	建議-設備狀態監測	△	△	○	CapitalCare可根據需求提供您專家建議和月度報告。

0800-000197

LEADS@CML-TW.COM.TW